

ÉVALUATION

APPELS À PROJETS

« MOBILISATION VERS LA FORMATION » ET « ILLETTRISME ET ILLECTRONISME »

SYNTHÈSE – Novembre 2022

PRÉSENTATION DU DISPOSITIF

GENÈSE : les appels à projets (AAP) « mobilisation vers la formation » et « illettrisme et illectronisme » ont été lancés en 2019 dans le cadre du Pacte régional d'investissement dans les compétences (PRIC) signé avec l'État. Ces AAP, déployés en plusieurs vagues, participent à la démarche de « Cap de Transformation » adoptée dans le cadre du PRIC Nouvelle-Aquitaine. Ils ambitionnent d'encourager les porteurs de projets à l'expérimentation, d'élargir le réseau d'opérateurs soutenus par la Région et d'inspirer l'évolution de la politique régionale de formation professionnelle.



OBJECTIFS : expérimenter de nouvelles méthodes de repérage et mobilisation des publics éloignés de l'emploi, de la formation, ou en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme, afin de favoriser leur accès à la formation qualifiante et/ou à l'emploi.



PUBLIC CIBLE : les porteurs de projet appartenant à l'écosystème régional de l'orientation, de l'emploi, ou de la formation, mais aussi des structures de l'action sociale moins habituées à travailler avec la Région.

	AAP « Illettrisme & Illectronisme »	AAP « Mobilisation vers la formation »
 Les structures porteuses	<p>37 structures porteuses de projets dont notamment...</p> <ul style="list-style-type: none"> 19 associations (dont 8 spécialisées sur la thématique) 6 centres socioculturels 5 collectivités territoriales <p>Ainsi que des organismes de formation, des missions locales, des chantiers d'insertion</p>	<p>30 structures porteuses de projets dont notamment...</p> <ul style="list-style-type: none"> 11 associations (4 dont l'activité cible les jeunes) 7 Missions locales (jeunes) 4 centres socioculturels <p>Ainsi que des organismes de formation, des collectivités territoriales, des entreprises et chantiers d'insertion</p>
 Les projets	<p>40 projets soutenus (3 porteurs soutenus sur les 2 vagues, et un abandon en vague 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> 18 projets centrés sur illectronisme 7 projets centrés sur l'illettrisme 15 projets mixtes combinant les deux thématiques 	<p>31 projets soutenus comprenant...</p> <ul style="list-style-type: none"> Des « parcours » d'apprentissage collectif comprenant une dimension individuelle Des activités ou événements ludiques Des activités « à la carte » portant sur diverses thématiques Des actions centrées sur la découverte de métiers
 Les bénéficiaires	<p>Environ 2030 bénéficiaires</p>	<p>532 bénéficiaires ayant réalisé un parcours d'accompagnement complet</p>

L'ÉVALUATION : POURQUOI ET COMMENT ?

La démarche d'évaluation s'inscrit dans le **programme d'évaluation de la politique régionale de formation professionnelle** conduite entre 2019 et 2022.

L'évaluation des appels à projets a été conduite entre octobre 2021 et mars 2022 pour tirer des enseignements des deux années de déploiement des AAP.



LES OBJECTIFS DE L'ÉVALUATION

- ✓ **Mieux identifier** et caractériser les publics qui ne recourent pas facilement à la formation.
- ✓ **Tirer des enseignements** sur le déploiement des actions expérimentales et innovantes soutenues par chacun des AAP.
- ✓ **Repérer et valoriser** les pratiques inspirantes ayant fait leurs preuves.
- ✓ **Formuler des recommandations** sur de potentiels changements d'échelle (dans le cadre d'autres interventions régionales).

LA MÉTHODE

Analyse des bilans



Période étudiée:
2019 (vague 1)



Objectif : formaliser un outil de recueil unique pour chaque AAP

Entretiens auprès des services de la Région



6 interlocuteurs au sein de la Région

Entretiens auprès des porteurs de projet



19 projets
- Individuels ou collectifs
- En visio-conférence
- Un total de **29 personnes**

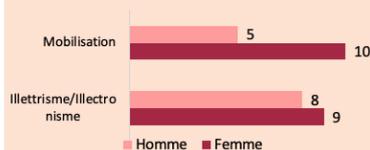
Entretiens auprès des bénéficiaires



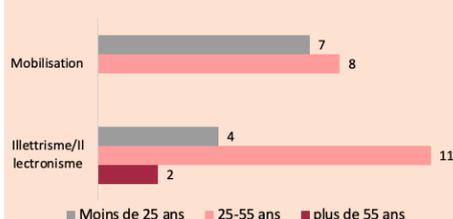
32 entretiens auprès de bénéficiaires

- 15 sur l'AAP Mobilisation
- 17 sur l'AAP Illettrisme/Illectronisme

Répartition Femmes/Hommes



Répartition par âge



Études de cas



4 études de cas (2 par AAP), comprenant **1 journée sur site**

Mobilisation :

La Forge des Compétences (Bordeaux) – stratégie d'aller-vers et d'inscription des bénéficiaires dans la Co-construction de projets collectifs
Net SOLIDAIRE / Web Force 3 (La Rochelle) – proposer à des jeunes issus de QPV et/ou en situation de handicap une formation pré-qualifiante aux métiers du numérique.

Illettrisme / Illectronisme :

La Pépinière de Pau – structuration d'un réseau partenarial et d'un maillage de référents, et développement de formations assurées par des bénévoles
CORAPLIS (Deux-Sèvres) - constituer un réseau partenarial de repéreurs de proximité et de facilitateurs pour accompagner les publics en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme vers la formation aux savoirs de base



24 entretiens : porteurs de projet, partenaires, bénévoles, bénéficiaires finaux

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



L'ACCÈS AU DISPOSITIF

- Les deux Appels à Projets ont suscité la mobilisation d'une diversité de porteurs de projets (avec une représentation majoritaire des associations) qui étaient pour la plupart déjà des interlocuteurs de la Région, mais trouvent par ces APP des formats renouvelés d'interaction.
- Les bénéficiaires des projets correspondent aux publics ciblés par la Région, avec des spécificités propres à chacun des AAP
 - **AAP Illettrisme / Illectronisme** – Une sur-représentation de projets ciblant des personnes en situation d'illectronisme, au détriment de l'enjeu de l'illettrisme.
 - **AAP Mobilisation** – Une prépondérance des publics jeunes sur la première vague de déploiement, qui a été rectifiée sur les suivantes.

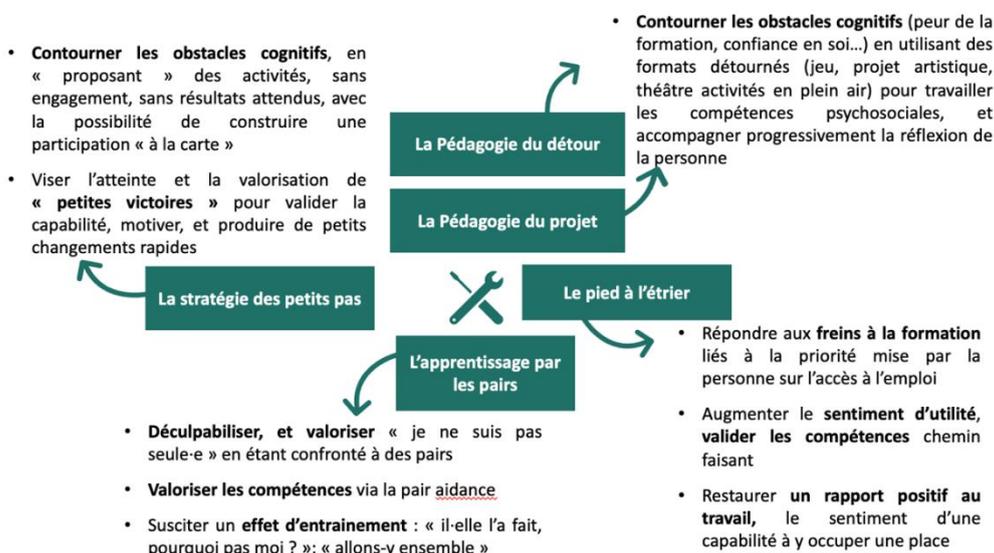
LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

- La quasi-totalité du territoire régional est couverte, malgré quelques disparités dans la répartition spatiale des projets :
 - **AAP Illettrisme / Illectronisme** – une bonne répartition territoriale, à l'exception du département de la Corrèze qui n'est pas couvert ;
 - **AAP Mobilisation** – une forte concentration des projets en Gironde et dans une moindre mesure en Charente-Maritime.
- Les porteurs de projets se sont bien saisis de la dimension expérimentale des AAP en déployant différentes stratégies de repérage combinant et approfondissant plusieurs méthodes issues de l'action sociale, de l'éducation populaire, du champ de la santé, qui ont impliqué :
 - Un rapprochement entre les structures du champ social et celles de la formation permettant notamment aux acteurs du champ de la formation de se saisir de nouvelles pratiques ;
 - Un travail sur le temps long et des parcours progressifs pour favoriser la création d'un lien de confiance, et individualiser les stratégies déployées pour capter et mobiliser les personnes.
- Au cours de l'expérimentation, les porteurs de projets disent avoir gagné en légitimité et visibilité auprès de leurs partenaires et notamment des prescripteurs, mais :
 - **AAP Illettrisme / Illectronisme** – la connaissance de l'illettrisme par les prescripteurs, et leur outillage afin d'être en mesure de repérer leurs publics et d'initier un accompagnement reste un enjeu persistant ;
 - **AAP Mobilisation** – l'adhésion des prescripteurs aux approches les plus novatrices nécessite parfois un long travail de communication et de développement du réseau partenarial.



LES ACTIONS, LE PARCOURS

- Le format des AAP a permis aux porteurs de projet d'adapter les formats des actions et les méthodes pédagogiques au plus près des besoins des publics. L'expérimentation a renforcé ainsi leur capacité à déployer des actions pertinentes en direction des publics, en lien avec les acteurs de leur territoire d'intervention :
 - **AAP Illettrisme / Illectronisme** – L'AAP couvre deux champs différents, qui ont donné lieu à des approches distinctes permettant de répondre aux besoins des publics : des approches très individualisées et/ou de structuration de réseau pour l'illettrisme, et un recours important au collectif pour l'illectronisme ;
 - **AAP Mobilisation** – Si la majorité des projets relèvent d'une logique de parcours, d'autres formats ont été expérimentés (activités à la carte, stages d'un week-end, événements ludiques ponctuels...).
- Les porteurs de projet ont proposé des actions s'inspirant ici aussi de méthodes issues de l'action sociale, pour les transférer sur les publics cibles des AAP



LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



LES RÉSULTATS SUR LES BÉNÉFICIAIRES

- Les compétences acquises par les bénéficiaires des actions relèvent principalement des compétences psychosociales et des compétences de base (lecture, écriture, expression orale et mathématiques élémentaires).
- Dans la temporalité de l'expérimentation – et de l'évaluation – il est souvent trop tôt pour observer des effets significatifs en termes de changement de situation, mais des tendances se dégagent :
 - **AAP Illettrisme / Illectronisme** – Les entrées en formation du dispositif Habilitation de Service Public (HSP) Socle constituent la suite de parcours la plus fréquente pour les publics, majoritairement sur des parcours illectronisme ;
 - **AAP Mobilisation** – Les suites de parcours sont aussi diverses que les publics accompagnés (emploi, formation...).
- Pour préparer les suites de parcours des bénéficiaires, a été identifié l'enjeu d'une meilleure connaissance par les porteurs de projet de l'offre régionale de formation.

LES RECOMMANDATIONS



L'ACCÈS AU DISPOSITIF

1. Faciliter la candidature de nouveaux porteurs de projet – ou petites structures – pour valoriser les projets portés par des structures moins familières de ce type d'intervention afin de multiplier les voies d'accès à la formation, et de mieux atteindre les publics les plus éloignés.
2. Améliorer la couverture territoriale, en repérant et accompagnant les structures sur les territoires au sein desquels peu de projets ont émergé.
3. Capitaliser autour des méthodes mises en œuvre pour repérer et accompagner les publics les plus éloignés de l'emploi.
4. **AAP Illettrisme / Illectronisme** – Réinterroger la cible de l'APP, dans la mesure où l'axe « illettrisme » est très sous-représenté au profit de l'axe « illectronisme ».



LES ACTIONS, LE PARCOURS

5. Travailler la transférabilité des compétences et pratiques d'accompagnement déployées par les porteurs de projet au sein des autres dispositifs et marchés déployés par la Région.
6. Prévoir des espaces de rencontre et de dialogue entre porteurs de projet afin que ceux-ci puissent partager leurs bonnes pratiques, voire créer de nouvelles collaborations.



LES RÉSULTATS SUR LES BÉNÉFICIAIRES ET LES SUITES DE PARCOURS

7. Travailler sur la réactivité globale de l'offre de formation régionale et sur la réduction du temps d'attente entre l'identification d'un besoin et l'ouverture d'une session dans les dispositifs HSP socle ou Amorces de Parcours notamment.
8. Réinterroger les possibilités d'individualiser davantage l'offre de formation – son format, ses contenus – pour les publics les plus fragiles.
9. **AAP Illettrisme / Illectronisme** – Accompagner la professionnalisation des organismes de formation concernant les compétences spécifiques à la prise en charge de personnes en situation d'illettrisme, afin de s'assurer que les formateurs y soient sensibilisés et formés.
10. **AAP Mobilisation** – Clarifier les attentes de la Région vis-à-vis de ses opérateurs dans le continuum prescription-formation, et accompagner leur montée en compétence sur la connaissance des dispositifs régionaux.
11. Développer au sein de l'offre de formation des passerelles et des lieux de dialogue d'une part entre le champ social et celui de la formation professionnelle **Illettrisme et Illectronisme**, et, d'autre part, entre le champ de l'insertion socioprofessionnelle et celui de la formation professionnelle **Mobilisation**

