



Feuille de route

SILVER économie !

2018/2021

La feuille de route silver économie fixe les orientations de la Région pour 4 ans en matière d'actions de développement économique, de formation et d'aménagement du territoire dans le domaine de l'économie liée à l'allongement de la durée de la vie.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**



Délibération

P4

CHANTIER N°1

Innover en silver

P7

CHANTIER N°2

Aider au bien vieillir

P13

CHANTIER N°3

Gouvernance locale et ouverture aux modèles européens et aux marchés internationaux

P19

CHAPITRE N°4

Les cadres et les dispositifs de soutien

P23

Conclusion

P29



édito

La feuille de route silver économie fixe les orientations de la Région pour 4 ans en matière d'actions de développement économique, de formation et d'aménagement du territoire dans le domaine de l'économie liée à l'allongement de la durée de la vie.

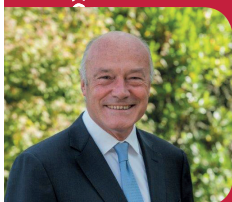
Le Conseil régional, pilote régional du développement économique, articule sa politique avec l'ensemble des acteurs qui œuvrent dans le domaine du vieillissement et de la perte d'autonomie : collectivités locales, Etat, Agence Régionale de Santé, professionnels et représentants des usagers.

La feuille de route nationale de la silver économie publiée en décembre 2016 définit la silver économie comme l'ensemble des activités économiques et industrielles qui bénéficient aux séniors. Elle rappelle ainsi en préambule la cible visée par cette politique : les personnes autonomes, les personnes fragilisées et les personnes en grande fragilité.

Elle replace aussi au centre de la réflexion la notion de modèle économique très spécifique à la silver économie à travers la capacité financière et le consentement à payer de ces « cibles » : personnes à revenus faibles, personnes à revenus moyens et personnes à revenus élevés.

Soutenir la croissance d'une filière porteuse de développement économique pour les entreprises d'une région et adressant une cible en situation de fragilité avérée ou potentielle (tant physique, psychique que financière) impose un réglage fin de la politique économique : elle doit croiser innovation et réflexion éthique, et impose de replacer l'utilisateur au centre des modèles de développement.

C'est à ces enjeux que tâchera de répondre la feuille de route silver économie de la Région Nouvelle-Aquitaine, en soutenant les innovations technologiques, sociétales et organisationnelles, les métiers du domicile, et en favorisant les initiatives porteuses de développement humain et solidaire.)))



Alain Rousset

*Président de la Région
Nouvelle-Aquitaine*



Françoise Jeanson

*Conseillère régionale
déléguée à la santé,
à la silver économie et
aux formations sanitaires
et sociales*

Délibération

POUR UNE POLITIQUE HUMAINE, PARTENARIALE ET AMBITIEUSE

« Si l'on veut que le vieillissement soit quelque chose de positif, il faut aussi que la vie plus longue s'accompagne de possibilités d'être en bonne santé, de participer et d'être en sécurité ». OMS, 2002

L'enjeu du bien vieillir est au cœur des préoccupations de notre société. Confrontée au vieillissement de sa population, elle doit répondre aux défis du maintien des seniors dans l'autonomie, de leur prise en charge, du financement des systèmes de solidarité, du renforcement du lien intergénérationnel et de la lutte contre l'isolement.

Le territoire de Nouvelle-Aquitaine est particulièrement concerné par ce défi majeur. Avec 28 % de sa population âgée de 60 ans ou plus, il s'agit d'un enjeu immédiat mais également de long terme puisque cette proportion devrait atteindre 35% en 2040, ce qui représente 740 000 seniors supplémentaires.

DES DÉFIS ÉCONOMIQUES ET HUMAINS

Pour la Région, l'engagement « pour un vieillissement actif et en bonne santé » renvoi à un triple enjeu :

- ▶ Celui du développement économique et de l'emploi dans la filière en favorisant le dynamisme et le rayonnement de la filière structurante que constitue la silver-economie. La définition de politiques publiques répondants aux défis de la séniorisation de la société implique d'accompagner l'émergence de nouveaux métiers et l'adaptation de métiers déjà existants aux spécificités des publics de grand âge. La politique régionale en faveur de la silver-economie doit tenir compte des chantiers menés dans le cadre du Schéma des Formations Sanitaires et Sociales, par lequel la Région organise la concertation entre les acteurs du secteur afin de définir une stratégie d'offre de formation
- ▶ Celui de l'éthique le respect du choix des personnes, de leur capacité financière, de leur acceptation des nouvelles technologies dans leur vie quotidienne. Cette démarche éthique et sociale sera le fil conducteur de la politique régionale.
- ▶ Celui de l'aménagement, en assurant l'accès équilibré des territoires aux innovations et aux services

UNE DÉMARCHE GLOBALE ET PARTENARIALE

Ces enjeux témoignent de la transversalité de cette thématique. Elle impose une démarche globale pour laquelle la Région et ses partenaires ont déjà expérimenté et développé de nombreux dispositifs innovants, offrant à notre territoire un niveau d'excellence, lui permettant de se prévaloir d'une position de leader. Elle doit s'inscrire dans la droite ligne du triple A, anticipation, adaptation, accompagnement initié en 2013 par Michelle Delaunay alors Ministre des personnes âgées et de l'autonomie.

La silver Economie touche des domaines de compétences parfois partagées et nécessite une approche partenariale de coopération entre acteurs. La Région a ainsi noué des liens forts avec les départements et les différents acteurs (living'lab, cluster, entreprises ...) qui interviennent de près ou de loin au bien-être des personnes vieillissantes.

La Loi Notre a conforté les régions dans leur rôle de pilote et d'animateur de la stratégie de développement économique de leur territoire, de même le Ministère des Affaires Sociales et de la Santé a rappelé, dans sa feuille de route nationale, adoptée en décembre 2016, le rôle des régions dans la structuration de l'offre en matière de silver économie.

Forte cette position renforcée et du patrimoine des expériences menées, la Région entend jouer pleinement son rôle de définition des priorités stratégiques et de coordination des actions dans ce domaine.

Dans cette optique elle a présenté ses nouvelles orientations le 30 janvier 2016 en présence de la Secrétaire d'Etat auprès de la Ministère des Affaires Sociales et de la Santé, chargée des personnes âgées et de l'Autonomie, Pascale Boistard.

DES OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Les objectifs énoncés dans la lettre d'intention affirment ses priorités et ses valeurs politiques :

- ▶ La stimulation des innovations technologiques et organisationnelles du secteur qui valorisent les entreprises et renforcent l'emploi du territoire ;
- ▶ L'adaptation de l'offre de formation continue : l'enjeu réside dans la structuration de la profession, la valorisation des métiers et la protection des personnels, en privilégiant les innovations dans le domaine de la formation professionnelle des métiers des services aux personnes ;
- ▶ Le développement d'une démarche sociale et éthique ;
- ▶ La volonté de porter une politique partenariale ;
- ▶ L'ouverture et la reconnaissance à l'échelle européenne et internationale.

Cette lettre d'intention constituait la première étape vers la définition d'une feuille de route silver-économie qui fixe les chantiers prioritaires pour les 4 ans à venir.

Le 3 mai 2017, dans une approche de concertation et de co-construction, se sont tenus des ateliers thématiques en présence d'une centaine de partenaires locaux. Ils ont permis de préciser les attentes et les enjeux de la silver-économie sur le territoire de la Nouvelle-Aquitaine.

Ainsi sont apparus 3 chantiers prioritaires qui structurent la feuille de route :

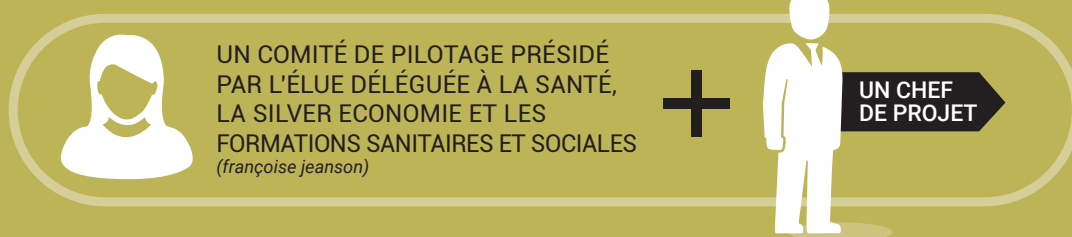
- ▶ Innover en silver économie :
 - renforcer l'innovation des entreprises en créant un écosystème favorable,
 - assurer l'émergence de projets innovants en faveur de la silver économie grâce à une approche « Bottom up » partant des besoins des usagers.
 - développer un modèle économie permettant le déploiement des innovations testées
- ▶ Aider au bien vieillir :
 - permettre un meilleur accompagnement des personnes âgées
 - encourager les innovations technologiques et organisationnelles qui facilitent le lien social et participent à rompre l'isolement des personnes fragiles
- ▶ S'organiser en local, diffuser en global :
 - renforcer le rôle de coordination des régions avec la conférence des financeurs et les acteurs de la silver économie
 - permettre aux entreprises de Nouvelle-Aquitaine de connaître et se faire connaître à l'international

Qu'est-ce que **LA FEUILLE DE ROUTE SILVER ÉCONOMIE ?**

Elle fixe les priorités du Conseil régional
en matière de soutien aux projets de la
silver économie pour 4 ans.



- 01 Innover en silver économie
- 02 Aider au bien vieillir
- 03 Gouvernance locale et ouverture
aux modèles européens et aux
marchés internationaux



**1 JOURNÉE ANNUELLE
RÉUNISSANT LE COMITÉ DE PILOTAGE**



AVANCEMENT DES PROJETS ET PRÉSENTATION PUBLIQUE DES CHANTIERS

FEUILLE DE ROUTE SILVER ÉCONOMIE DE LA NOUVELLE-AQUITAINE

2018 / 2021

SES AMBITIONS

La Région Nouvelle-Aquitaine est particulièrement concernée par le vieillissement de la population. 28% de la population est âgée de 60 ans ou plus. Cette proportion, record national, devrait atteindre 35% en 2040, soit 740 000 seniors supplémentaires.

La Région présente de surcroît des situations contrastées issues des phénomènes de déprise médicale et sociale à l'est et de littoralisation à l'ouest.

Cela impose d'adopter une double démarche de valorisation des innovations et d'attention à leur accessibilité, quel que soit le territoire, quelle que soit la population.

La feuille de route silver économie de la Région Nouvelle-Aquitaine a été lancée le 30 janvier 2017. Les objectifs politiques énoncés dans la lettre d'intention affirment ses priorités et ses valeurs politiques :

- ▶ La stimulation des innovations technologiques et organisationnelles du secteur qui valorisent les entreprises et renforcent l'emploi du territoire ;
- ▶ L'adaptation de l'offre de formation continue, la structuration de la profession, la valorisation des métiers et la protection des personnels, en privilégiant les innovations dans le domaine de la formation professionnelle des métiers des services aux personnes ;
- ▶ Le développement d'une démarche sociale et éthique ;
- ▶ La volonté de porter une politique partenariale ;
- ▶ L'ouverture et la reconnaissance à l'échelle européenne et internationale.

SES CHANTIERS

Deux journées d'ateliers de concertation avec 100 partenaires et acteurs ont permis d'aboutir à l'identification de 3 grands chantiers thématiques répondant aux priorités fixées dans la lettre d'intention:

1. Innover en silver économie
2. Aider au bien vieillir
3. Gouvernance locale et ouverture aux modèles européens et aux marchés internationaux

Ces 3 chantiers seront mis en œuvre dans la période d'application de la feuille de route : 2018-2021.

SON ANIMATION

La feuille de route est présidée par l'élue déléguée à la santé, la silver économie et les formations sanitaires et sociales.

Une cheffe de projet co-pilote chacun des ateliers en partenariat avec l'agence de développement et d'innovation de la Région (ADI) et les institutions ad hoc (living labs, ARS, conseils départementaux, CARSAT, chefs de file filières économiques, etc).

Ils se réunissent autant que de besoin pour permettre l'avancement des chantiers.

Une journée annuelle de la feuille de route silver économie est organisée. Elle se déroule en deux parties :

- ▶ Un comité de pilotage composé des référents des chantiers et des principaux partenaires évalue l'avancement des projets.
- ▶ Une présentation publique de l'avancée des chantiers et des projets concrets qui en sont issus est organisée.





CHANTIER N°1

Innover en silver



La stimulation de l'écosystème d'innovation de Nouvelle-Aquitaine repose sur la présence de compétences académiques sur le territoire, un solide socle d'entreprises spécialisées dans la silver économie, et des living labs reconnus à l'échelle nationale et européenne.

En économie de la longévité, innover revêt deux dimensions complémentaires : celle de l'utilité, dans sa dimension d'utilité sociale, et celle de l'accessibilité, les modèles économiques des biens et services offerts aux personnes âgées étant relativement impactés par la réduction de leurs ressources financières.

C'est la raison pour laquelle ce chantier s'articule autour de trois priorités stratégiques : rendre l'innovation possible, rendre l'innovation utile et rendre l'innovation accessible.



© www.calyxis.fr

1

LES GRANDS DOMAINES STRATÉGIQUES ET LES MESURES



RENDRE L'INNOVATION POSSIBLE

Cette grande priorité repose sur deux piliers : la recherche et la structuration des filières économiques.

»» Affirmer une excellence régionale académique dans le domaine du vieillissement

La stratégie régionale de développement économique dans le domaine de la silver économie repose en amont sur un soutien à la recherche dans différents champs, que ce soit la prise en charge des personnes âgées et la prévention ou les technologies clés permettant le développement de produits. Mais ils concernent aussi la création de modèles économiques spécifiques à la mise sur le marché des produits et services de la silver économie.

- ▶ La constitution d'un gérontopôle à l'échelle de la Nouvelle-Aquitaine-Euskadi-Navarre

La création d'un gérontopôle a comme objectif de développer une recherche et de susciter des innovations dans l'aide au mieux vieillir.

À l'initiative de cliniciens enseignants-chercheurs, ce gérontopôle a pour ambition d'associer des chercheurs, des enseignants, les institutions et collectivités locales concernées par la problématique, des établissements de soins, des structures d'hébergement comme des résidences autonomie, des living-labs, de l'Agence de développement et d'innovation, des organismes d'aide à domicile, et des acteurs économiques.

Les thématiques du gérontopôle couvriront les champs des pathologies chroniques (diabète, cancers, maladies neurodégénératives, etc.), du parcours de soin, des modèles économiques spécifiques de la silver économie, des big data, de la prévention primaire et secondaire (sport santé), de la fragilité et de l'autonomie.

- ▶ L'extension de la chaire partenariale Sport santé Bien-être à l'ensemble du territoire Néo-Aquitain

Programme de la Fondation Poitiers Université regroupant des acteurs publics et privés, la Chaire sport-santé-bien-être fédère six facultés et quatorze laboratoires de recherche issus de domaines très complémentaires pour apporter une réponse interdisciplinaire aux enjeux socioéconomiques et politiques de la silver économie du territoire.

L'objectif pourrait être une extension de cette Chaire à l'ensemble de la Région Nouvelle-Aquitaine en fédérant les équipes de recherche qui travaillent sur la thématique.

- ▶ Les technologies clés dans le domaine de la silver économie

Ce domaine recouvre notamment les technologies liées à l'introduction de dispositifs connectés aux différents produits et services destinés aux seniors ainsi qu'aux dispositifs médicaux. Il implique une recherche dans le champ cognitif et le numérique pour adapter ces dispositifs aux personnes âgées et dans le champ des sciences humaines et sociales pour travailler sur la notion d'acceptation.



» Structurer une dynamique industrielle collective

- Soutenir les filières à travers une animation par fédération de clusters ou de secteurs industriels

La constitution d'un cluster silver économie de Nouvelle-Aquitaine ou une fédération de clusters permettra, avec l'appui de l'agence de développement et d'innovation de la Région (ADI) :

- faciliter l'animation des 6 filières économiques déjà identifiées dans l'ex région Aquitaine et étendues à l'ensemble de la Région :
 - santé et médico-social
 - autonomie et maintien à domicile
 - habitat et urbanisme
 - prévention et bien vieillir et tourisme de santé
 - transports et mobilités adaptés
 - transversalité

De nombreuses réunions rassemblant les acteurs de ces filières ont permis de dégager des sujets partagés en vue de favoriser l'introduction d'innovations et le développement de nouvelles solutions. Des groupes privés (Synergies@Venir, AG2R, CGPDM, AFNOR) ont mis à disposition leurs dirigeants ou cadres de haut niveau afin d'animer ces sessions et proposer des thèmes fédérateurs de travail.

- fédérer les clusters existants et couvrant une partie du champ de la silver économie autour d'actions communes et de participations à des événements ou salons :
 - CREAHD (construction/rénovations)
 - DIGITAL AQUITAINE (Domaine d'Activité Stratégique TIC SANTE)
 - AQUI'O'THERMES.

D'autres clusters plus en marge du secteur de la silver économie (GIPSO, 2ACBI (dispositifs médicaux implantables et non implantables, etc).

- identifier les parties prenantes (entreprises, institutionnels, professionnels, territoires, représentants de familles, ...) et leurs attentes.

- Augmenter la performance industrielle des entreprises de la silver économie

La silver économie n'est pas une filière mais un marché en émergence. Afin de contribuer à le faire naître, la Région s'est engagée depuis plusieurs années en faveur de l'accompagnement des entreprises proposant des produits et des services entrant dans le champ de la Silver économie. Ces entreprises sont hétérogènes, tant par leur taille (de la start-up au grand groupe) que par les secteurs dont elles relèvent (habitat, dispositif médical, numérique, maintien à domicile...). La silver économie est l'une des 12 filières et marchés stratégiques de la Nouvelle-Aquitaine.



© Maxime Couturier pour le projet Nous vieillirons ensemble, porté par le Pôle Culture et Santé en Nouvelle-Aquitaine

RENDRE L'INNOVATION UTILE ET UNIVERSELLE

Même si le mythe du design universel doit être revisité, la stratégie industrielle en silver économie, notamment pour le déploiement des silver technologies, nécessite d'intégrer une dimension d'usage combinant l'adaptation au public particulier des séniors et leur non stigmatisation.

Placer l'utilisateur au centre du processus d'innovation signifie écouter les besoins des personnes vieillissantes et garantir la qualité des produits qui leur sont adressés.

» Prioriser la valeur d'usage dans le développement innovant des services et produits

- Renforcer l'évaluation des bénéfices des innovations technologiques et organisationnelles pour les personnes en situation de fragilité

Pour la Région, valoriser les innovations dans le domaine de la silver économie implique de développer une expertise forte dans l'évaluation des bénéfices, de l'usage et de la qualité de l'offre des entreprises régionales.

Sans être prescripteur, le rôle de la Région est de :

- Permettre une aide à la décision tant pour les utilisateurs que pour les financeurs ;
- Favoriser le développement de solutions en adéquation avec les besoins des utilisateurs, efficace et utile.

Pour cela, la Région s'appuie et finance différents outils-clés :

- Les living labs qui assureront une offre complète et cohérente de tests d'usage. Ce travail sera coordonné par Autonomlab à l'échelle régionale.
- Les centres de ressource et d'expertise pour l'évaluation de la qualité (Calyxis, Le Centre, Syndicat Pays Sud-Gironde...).

»» Quelle forme de « conception pour tous » ? (design for all)

La stigmatisation des objets et services destinés aux personnes âgées est contreproductive pour la plupart des entreprises qui s'intéressent à ce marché. La notion de conception universelle incite à centrer la réflexion créatrice sur des "produits" répondant à des usages évoluant avec le parcours de vie dans son sens le plus large, de la petite enfance au grand âge en passant par les accidents de la vie. Cependant, le design for all présente des limites, et il est important d'aller vers la conception d'objets, non pas conçus une fois pour toute pour tous, mais évolutifs et adaptables en fonction des besoins.

► Encourager les sociétés industrielles et de services à avoir recours au design pour la conception de leurs produits et plus largement dans la définition de leur stratégie globale.

Cela implique d'inciter les entreprises à :

- Innover dans la conception d'objets esthétiques, fonctionnels et évolutifs.
- Innover dans le marketing.
- Faciliter la mise en œuvre de circuits de distribution :
 - Intégration dans les circuits existants par une identification des produits silver économie.
 - Créer un réseau spécifique.
 - Mettre en place des formations commerciales et des approches silver économie.

► L'effet miroir pour les living labs

Le design permet la correspondance entre le besoin identifié chez l'utilisateur et la réponse qui lui est apportée : c'est la fonction miroir des living lab qui consiste à faire remonter les besoins des usagers auprès des entreprises.

»» Favoriser la reconnaissance de l'artisanat comme acteur majeur de la santé et de l'autonomie des personnes

L'adaptation du domicile à l'avancée en âge nécessite des modifications du mobilier et aménagements intérieurs (électricité, largeurs de portes, etc) répondant à des normes nouvelles, auxquelles il est indispensable de former et d'équiper les artisans, premiers interlocuteurs des usagers (exemple : installer une barre de relevage).

Cet enjeu de développement des entreprises artisanales (montée en compétences et croissance du marché potentiel) passe par le soutien au CNISAM (Centre National d'Innovation Santé, Autonomie et Métiers) afin d'accompagner les entreprises artisanales à répondre aux besoins d'une clientèle âgée et/ou handicapée. C'est un centre de ressources et d'appui pour le réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat, les organisations professionnelles et les institutions concernées par l'économie du vieillissement.

RENDRE L'INNOVATION ACCESSIBLE

»» Réflexion sur le modèle économique

Le marché de la silver économie répond à une demande croissante notamment dans le secteur des technologies et services de maintien à domicile. Or, ces biens et services offrent deux spécificités :

- ils s'adressent à une cible dont les revenus et la capacité d'emprunt sont parfois substantiellement réduits,
- ils présentent un caractère médical et social de service rendu impliquant parfois des délégations de financement.

De nombreuses expérimentations de services destinées aux personnes âgées ne sont pas déployées malgré leur utilité faute de modèle économique éprouvé.

Afin que ces biens et services soient accessibles au plus grand nombre et soient sources de revenus pour les entreprises, il faut trouver de nouveaux modèles économiques.

Cette réflexion recouvre des problématiques telles que la capacité des personnes âgées à financer les aides techniques et l'adaptation de leur habitat, ou le consentement à payer et le coût acceptable pour des personnes dont les revenus sont réduits, et ne bénéficient pas de capacité d'emprunt.

Le Conseil régional assurera :

- le financement de recherches et d'expérimentations dans la création de nouveaux modèles économiques.
- la mise en place d'un groupe de travail, composé de mutuelles, conférence des financeurs, caisses de retraite, bailleurs sociaux.

»» Développer une démarche sociale et éthique

Au-delà de leur efficacité, les innovations posent la question de l'éthique de leurs usages. Elles ne doivent pas porter atteinte à la dignité, aux droits et à la liberté des personnes. L'aide technologique est un outil qui vient soulager les personnes fragiles et les aidants mais ne se substitue pas à une aide humaine. Par ailleurs, les biens et les services de la silver économie se situent à la frontière entre objets commerciaux et produits de santé. À ce titre, ils doivent présenter des qualités de respect de la diversité des situations et des choix des personnes (ex : systèmes de surveillance et d'alerte).

Pour adresser ces enjeux éthiques et moraux, il sera proposé de :

- développer une démarche de conception partenariale des produits avec les usagers et les aidants.
- élaborer une charte commune défendant les valeurs et principes que les partenaires du secteur souhaitent partager : éthique, égalité d'accès à la santé et aux produits, solidarités, inclusion, respect.
- mettre en place des outils de communication co-construits visant à sortir d'une perception stigmatisante de l'âge.

De nombreuses entreprises régionales s'illustrent dans ces domaines

INDÉPENDANCE ROYALE

propose des solutions pour retrouver autonomie et indépendance : monte-escalier électrique, douche de plain-pied, baignoire à porte, scooter électrique, literie ergonomique...

DOMALYS

produit des solutions dédiées au maintien à domicile. La lampe Aladin, grâce à ses capteurs de mouvements, détecte les déplacements nocturnes et éclaire progressivement pour sécuriser le cheminement. En cas de chute détectée, une alerte est envoyée aux aidants sur leurs téléphones.

De plus, son système d'analyses de données intégrées détecte les signes avant-coureurs de baisse de la qualité de sommeil, augmentation du nombre de levers... et contribue à la prévention des risques.

ID VITAE

un concept et une ligne de produits permettant de répondre aux attentes de tous les intervenants de l'urgence. Des bracelets, des bijoux, des porte-clés, des autocollants portant un code QR, pouvant être flashé avec un smartphone et permettre de prendre connaissance des informations de santé enregistrées par la personne.



© Domalys - Thierry Martro



© Maxime Couturier pour le projet Nous vieillirons ensemble, porté par le Pôle Culture et Santé en Nouvelle-Aquitaine

))) L'adaptation de la formation initiale

S'agissant des formations sociales, la complexité des besoins du public, notamment le plus vulnérable, nécessite :

- Une réelle diversité des qualifications, compétences communes et compétences complémentaires, qui doivent s'articuler au bénéfice de l'utilisateur.
- Une indispensable capacité de prise de recul à laquelle contribue la formation, notamment la formation continue, à partir des différentes voies d'accès au diplôme (formation ou VAE). Quel que soit le métier du travail social (du niveau 1 à 5), toutes les dimensions de son exercice doivent être prises en compte, y compris les risques de maltraitance de l'utilisateur et de souffrance des professionnels. La formation est un temps qui y participe, au même rang que l'organisation des services, le rôle de l'encadrement technique, ou encore la supervision.
- L'adaptation des formations et des compétences aux nouveaux contextes (numérique, objets connectés, robotique) comme aux risques de ces emplois (préservation du capital-santé des professionnels).

Le schéma régional des formations sanitaires et sociales s'articule pleinement à cette feuille de route silver économie.

Les différents échanges lors des concertations départementales ont fait émerger un réel besoin d'articulation et de décloisonnement entre les deux secteurs qui conduit notamment au développement de nouvelles compétences liées entre autre à la conduite de projets et d'équipes de travail pluridisciplinaires.

La Région, en partenariat avec le Rectorat, mettra en place un campus des métiers de l'aide à la personne sur l'ensemble de la Région. Le premier site sera ouvert à Thiviers.

))) Maintien dans l'emploi des personnes formées et évolution du salarié

Un travail est à engager avec les organismes de tutelles, les centres de formation, les employeurs du secteur et les OPCA afin d'adapter les formations aux métiers. Cela passe par le développement de passerelles entre les formations, en élargissant l'offre de formation ou le développement de nouvelles compétences en adaptant les métiers aux enjeux de l'allongement de la vie.

Par ailleurs, il faut poursuivre le travail avec les branches professionnelles et les OPCA afin de répondre aux difficultés rencontrées par les employeurs et les employés à savoir :

- Rompre l'isolement, encourager le travail en équipe ;
- Améliorer les conditions d'exercice du métier notamment par le soutien en faveur des solutions à la mobilité pour les employés à domicile ;
- Créer des passerelles entre les emplois à domicile et ceux en structures ;
- Permettre aux aides à domicile de se projeter dans un développement de carrière et dans des projets d'évolution.

))) La formation des encadrants et des employeurs.

- Participer à l'amélioration de la performance opérationnelle et à la satisfaction des usagers dans les structures d'aide à domicile. Cette action permet d'inscrire les structures d'aide à domicile dans une démarche de progrès en continu, en apportant par la formation des encadrants les outils nécessaires à l'amélioration de la satisfaction des usagers, des salariés ainsi que de l'efficacité de l'organisation.
 - Placer les employeurs des structures d'aide à domicile dans une perspective de lean management en adaptant aux entreprises de services les principes de l'action régionale « Usine du Futur ».
- Le programme Usine du futur a une double ambition: à court terme, redonner des marges de manœuvre aux entreprises en les accompagnant vers l'excellence opérationnelle. À long terme, soutenir la transition vers l'Usine numérique et connectée.

PERMETTRE UN VIEILLISSEMENT ACTIF ET ACCOMPAGNÉ/SOUTENU

L'implication des personnes âgées dans des activités de prévention/santé présente un double bénéfice, sur la santé bien sûr, mais aussi sur la préservation du lien social. Ce sont autant de facteurs qui permettent de retarder la perte d'autonomie.

))) Activités physiques et prévention pour les personnes avançant en âge

► Activités physiques adaptées

Le Conseil régional souhaite favoriser l'activité physique adaptée, par le soutien à des projets structurants. Le Plan Régional Sport Santé Bien Etre 2018-2024 est élaboré par une gouvernance resserrée entre l'ARS, la DRDJSCS et la Région.

Il comporte 4 objectifs :

- La promotion d'un mode de vie physiquement actif dès le plus jeune âge,
- Le développement des environnements favorables à un mode de vie physiquement actif,
- La préservation pour tous de l'autonomie et de l'espérance de vie en bonne santé
- Le développement des ressources territoriales sport santé bien être.

► Nutrition

Face aux problématiques de dénutrition des personnes âgées et de ces conséquences sur l'organisme tant sur le plan physique que mental, il apparaît nécessaire de favoriser le retour vers l'autonomie, l'accès au plaisir et à la convivialité lors de la prise des repas.

Cet objectif implique le soutien aux projets proposant un accompagnement de qualité des personnes âgées en termes de nutrition, d'alimentation et de restauration collective...

► Thermalisme : un plan thermal régional 2018 – 2022.

La filière thermale résulte de l'imbrication de différentes sphères allant du tourisme de santé au bien être, en passant par la promotion de la santé et l'accessibilité ou le maintien à domicile. La Région a lancé en avril 2018 un grand plan thermal à l'échelle de la Nouvelle-Aquitaine pour promouvoir le secteur thermal. Il permettra de conforter **le rang de 2^e Région thermale** française et d'augmenter la notoriété des stations.

»» Accompagner pour mieux vieillir, prolonger le maintien à domicile

- Soutenir les initiatives en faveur d'un appui aux aidants :
 - solutions innovantes permettant des temps de répit pour les aidants.
 - mise en réseau des aidants permettant les échanges entre pairs et l'organisation d'un soutien psychologique.
- Maintenir le lien social et rompre l'isolement :
 - désenclaver par la mise en relation de proximité pour prévenir ou lutter contre l'isolement et le repli sur soi.
 - favoriser la combinaison d'outils numériques et d'appui humain. Ces solutions permettent la lutte contre l'isolement et l'identification précoce des situations de grande fragilité.

Des entreprises régionales au service du bien-être

RESANTÉ-VOUS

ressentir pour mieux agir, vivre les sensations de la personne en perte d'autonomie afin de mieux comprendre ses difficultés au quotidien, et mieux les accepter.

REV'LIM

Le Vélo-Cognitif® peut être apparenté à un vélo d'appartement de type semi-allongé sur lequel a été intégrée une tablette tactile, de sorte que les personnes pédalent tout en faisant des jeux de stimulation cognitive. Connecté, motorisé et sécurisé, il permet la pratique de la double stimulation physique et cognitive simultanée en toute simplicité. L'ergonomie de l'appareil a été spécialement conçue pour les seniors en perte d'autonomie afin de garantir la pratique du plus grand nombre.

Rev'Lim a pour objet de mettre en place des programmes adaptés de stimulation physique et cognitive pour aider les personnes fragilisées à conserver une bonne qualité de vie plus longtemps.

HOPEN PROJECT

a conçu une application, Hopen family, qui permet de partager des photos et des vidéos avec les proches ou bien les amis par la télévision. Créée pour lutter contre l'isolement des personnes âgées, elle se veut simple d'utilisation et intuitive afin de rester accessible à tous les publics, quelles que soient les connaissances en informatique ou en outils mobiles. Hopen family a été lauréat de la 2^e édition de Silver Académie.



»» Une approche territorialisée

► L'animation d'un réseau de référents Silver territoriaux

Afin de diffuser les travaux menés par les filières et de faire remonter les besoins et les projets des territoires, des référents territoriaux silver économie pourront être mis en place et accompagnés.

Ce maillage territorial concrétisera l'accompagnement au plus près des entreprises de toute notre grande région : outre l'appui aux quelques responsables silver économie récemment nommés dans des agglomérations, les conseillers technologiques des CCI, des chambres des métiers et des organismes de développement économique locaux seront sollicités.

► L'articulation avec la politique contractuelle régionale

Les diagnostics de territoires de la DATAR, et les contrats de territoires qui en découlent permettent de faire émerger les projets de silver économie, matures ou en construction. Des « silver-conditionalités » des aides régionales pourront être envisagées.

La politique contractuelle est donc un relais central de l'articulation globale, à l'échelle régionale, des initiatives de silver économie.

S'ENGAGER DANS DES COLLABORATIONS EUROPÉENNES ET INTERNATIONALES

»» Partager les enjeux du marché de la silver à l'international

Les ateliers de travail ont permis d'identifier plusieurs besoins et de faire émerger 3 propositions.

► Les besoins

- Lobbying et réglementation.
- Apprentissage des langues pour l'accès aux marchés.
- Connaissance de l'environnement culturel, politique, social, économique.
- Connaissance des marchés porteurs et existence de relais sur ces marchés.

► Les propositions

- Création d'une journée d'information sur les financements européens et la silver économie.
- Création d'une vitrine digitale de compétences. Cette vitrine a un triple objectif :
 - la cartographie des entreprises et des compétences du territoire en silver économie.
 - la connaissance des outils existants et des organismes ressources en termes d'accès au marché international pour les acteurs de la silver économie.
 - La mise en réseau des acteurs.
- Application des outils de coopération internationale au

marché de la silver économie (en particulier TEC'CARE).

»» Poursuivre la démarche de partage des bonnes pratiques

- Participer à des projets européens afin de créer un environnement favorable et des opportunités d'échanges de bonnes pratiques avec d'autres régions européennes.
- Participer au Partenariat Européen d'Innovation pour un vieillissement actif et en bonne santé ; ce partenariat a pour objectif de mieux utiliser et coordonner les instruments existants de soutien à l'innovation en impliquant tous les acteurs concernés à l'échelle européenne. Dans ce cadre, des sites de référence ou territoires d'excellence au niveau européen sont sélectionnés.
- Poursuivre le projet européen de « site de référence en silver économie ». En 2016 la Région Nouvelle-Aquitaine a décroché le label « Site de Référence en matière de vieillissement actif et en bonne santé ». Ce label permet d'être reconnu au niveau européen en tant qu'écosystème de référence d'acteurs (autorités régionales et locales, hôpitaux ou organisations de soins intégrés, industries et PME) qui collaborent pour la mise en place d'une approche globale et innovante dans le domaine du vieillissement actif et en bonne santé. C'est l'opportunité d'accroître la visibilité du territoire de la Région, de bénéficier de possibilités d'échanges avec d'autres régions et de faciliter la mise en relation entre partenaires pour l'élaboration de projets européens. À titre d'exemple, un échange de bonnes pratiques spécifiques a été organisé avec les Pays Basques espagnols et leur site de référence, Kronikgunne.



UNION EUROPÉENNE





© www.calyxis.fr - Olivier Germain - REFLEXHAUT



LE CADRE NATIONAL ET LE CADRE EUROPÉEN



LE CADRE NATIONAL

»»» Loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement, en vigueur le 1^{er} janvier 2016

L'objectif est d'anticiper les conséquences du vieillissement de la population et d'inscrire cette période de vie dans un parcours répondant le plus possible aux attentes des personnes en matière de logements, de transports, de vie sociale et citoyenne, d'accompagnement.

»»» Feuille de route silver nationale, 12 décembre 2016

Cette feuille de route s'inscrit dans la continuité et l'approfondissement du travail mené par la création de la filière en 2013. Elle met en avant trois axes :

- Le rôle et l'engagement de l'Etat dans le rapprochement de l'offre et de la demande ;
- L'innovation, dans la technologie mais aussi dans de nouveaux modèles économiques et commerciaux ;
- L'export. Les atouts de la France en matière ont permis l'internationalisation de la filière.

»»» Le programme santé des personnes âgées Santé Publique France

Ce programme s'appuie sur une approche globale du « Bien vieillir » : promouvoir l'activité physique, promouvoir une alimentation saine et équilibrée, prévenir les troubles de la santé mentale, prévenir les traumatismes, prévenir les

consommations d'alcool et de tabac, renforcer les fonctions cognitives, favoriser le bon usage des médicaments, favoriser l'accès aux services de santé et soins préventifs, renforcer le capital social, adapter l'environnement. Ce programme s'inscrit pleinement dans le plan national d'actions de prévention de la perte d'autonomie.

Il comporte 3 objectifs stratégiques :

- Agir sur les déterminants du « Bien vieillir » chez les personnes âgées autonomes : élaborer et diffuser des supports d'information pour le grand public et les professionnels et soutenir le développement d'actions innovantes ou prometteuses de prévention et promotion de la santé ;
- Agir sur les déterminants du « Bien vieillir » auprès de populations âgées spécifiques : informer les publics précaires et soutenir les professionnels intervenant auprès d'eux, développer des actions de promotion de la santé dans les lieux de vie collectifs, améliorer les connaissances relatives à la prévention santé des aidants familiaux ;
- Améliorer les connaissances sur l'état de santé des personnes âgées et développer les indicateurs intégratifs (indicateurs de fragilité, multi-morbidité...) de la santé des personnes âgées.

»»» Le plan national d'action de prévention de la perte d'autonomie ARS

Le plan national de prévention de la perte d'autonomie est décliné dans la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement. Ce programme vise à répondre aux besoins des personnes âgées de soixante ans et plus, recensés,



notamment, par le schéma départemental relatif aux personnes en perte d'autonomie et par le projet régional de santé des ARS.

Le plan national d'action de prévention de la perte d'autonomie repose sur deux principes et se structure autour de 6 axes :

1. Préserver l'autonomie : éduquer à la santé, développer une culture de l'autonomie tout au long de la vie
2. Prévenir les pertes d'autonomie évitables au cours de l'avancée en âge : repérer les facteurs de risque de la fragilité et de la fragilité installée, à domicile ou en établissement
3. Éviter l'aggravation des situations déjà caractérisées par une incapacité,
4. Réduire les inégalités sociales et territoriales de santé,
5. former les professionnels à la prévention de la perte d'autonomie,
6. Développer la recherche et les stratégies d'évaluation.

La loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement a permis la création de la conférence départementale des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées.

LE CADRE EUROPÉEN

»» Les 3 Programmes Opérationnels des Fonds Européens de Développement Régional – FEDER TIC, FSE et FEADER des ex-Régions Aquitaine, Limousin et Poitou-Charentes

Ils soutiennent le développement de projets en faveur de l'autonomie des personnes âgées et/ou en situation de handicap (FEDER ex Limousin, action 3.3.1.A).

»» Stratégies de spécialisation intelligente (Limousin : Economie du bien vieillir, Aquitaine : parcours de soins intégré et techniques d'assistance aux patients)

»» Programme Interreg Europe (échanges de bonnes pratiques) 2014-2020

»» Programme Interreg SUDOE 2014-2020

»» Programme Horizon 2020 (Recherche, Innovation), qui a soutenu les acteurs néo-aquitains de la santé à hauteur d'environ 19 millions d'euros sur la période 2014-2017.





Feuille de route

SILVER économie !

2018/2021

POUR EN SAVOIR PLUS

#silvereconomie

les-aides.nouvelle-aquitaine.fr



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine