

Définition du mot de passe sur : EOS/eMargos et tablette eMargos

1/ Aller sur le site de la région et cliquer sur le lien « mot de passe perdu »
<https://motdepasse.aquitaine.fr/>

R É G I O N
AQUITAINE
LIMOUSIN
POITOU-CHARENTES

Self service mot de passe

<https://motdepasse.aquitaine.fr/>

Entrez votre identifiant et votre mot de passe.

Identifiant:

Mot de passe:

Se connecter


Mot de passe perdu

Changer de mot de passe



2/ Sélectionner « Je suis un usager des services de la Région »

Pour vous diriger vers le bon service, cliquez sur le cas qui vous concerne :

 [Je suis un usager des services de la Région](#)
Exemples : demandeur d'aide, gestionnaire d'un lycée, partenaire, prestataire.

[Je suis un élu de la Région](#)

[Je suis un agent des lycées](#)

[Je suis un agent du siège](#)

[J'ai besoin de support](#)

3/ Saisir l'adresse e-mail de votre compte utilisateur

 **Mot de passe oublié**

Si vous avez oublié votre mot de passe, suivez les invites pour réinitialiser votre mot de passe.

Email*



4/ Cliquer sur le bouton « rechercher »

Validation du changement de mot de passe

De: Région ALPC <noreply@motdepasse.aquitaine.fr>=

Reçu le 27/09/2017 à 14:09

-- Afficher les images. --

Ce message a été généré automatiquement - merci de ne pas y répondre.

Votre demande de réinitialisation de mot de passe a bien été prise en compte.

Pour réinitialiser votre mot de passe, merci de [cliquer ici](#).

Si pour une raison quelconque ce lien ne fonctionne pas, vous pouvez copier et coller le code suivant dans le formulaire de réinitialisation : JCHST

Si vous n'êtes pas l'initiateur de cette réinitialisation, merci de ne pas prendre en compte ce message.

Bonne continuation,
L'équipe du portail des téléservices de la Région ALPC

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données en écrivant par courrier au Conseil régional d'Aquitaine Limousin Poitou-Charentes - 14 rue François de Sourdis - 33077 Bordeaux

5/ Aller dans la boîte email utilisée pour la récupération du mot de passe pour récupérer le code de sécurité.

R É G I O N
AQUITAINE
LIMOUSIN
POITOU-CHARENTES

Mot de passe oublié

Pour vérifier votre identité, un code de sécurité a été envoyé à votre adresse de messagerie. Veuillez entrer le code de sécurité ici.

code

Vérifiez le code

Annuler

6/ Saisir le code et cliquer sur le bouton « vérifier le code »

Vous allez ensuite arriver sur une fenêtre qui va vous demander de saisir à deux reprises votre nouveau mot de passe

Modifier le mot de passe

Veuillez modifier votre mot de passe. Veuillez préserver la confidentialité de votre nouveau mot de passe. Après avoir entré votre nouveau mot de passe, cliquez sur le bouton Modifier le mot de passe. Si vous devez prendre note de votre mot de passe, conservez-le dans un endroit sûr. Votre nouveau mot de passe doit répondre aux exigences suivantes :

Votre mot de passe doit comporter :

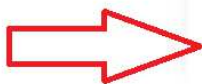
- 8 caractères minimum
- 1 minuscule minimum
- 1 majuscule minimum
- 1 chiffre minimum

» Mots de passe générés automatiquement

Veuillez entrer votre nouveau mot de passe

Mot de passe

Confirmer le mot de passe



Modifier le mot de passe

Réinitialiser

Annuler

7/ Saisir les mots de passe et cliquer sur le bouton « Modifier le mot de passe »

Veuillez patienter



Votre mot de passe est en cours de mise à jour. Ce processus peut prendre plusieurs minutes. Merci de votre patience.



Un écran va vous indiquer que ce mot de passe est en cours de création

Réussite



Votre mot de passe a été modifié.

Votre identifiant est : **XXXXXXXXXX**

Votre adresse de messagerie est : **XXXXXXXXXX@yopmail.com**

Continuer

Lorsque le mot de passe a bien été modifié, l'écran réussite va s'afficher ; Vous pourrez ensuite vous connecter en utilisant votre compte utilisateur et le nouveau mot de passe nouvellement créé.

Rem1 : Pour les utilisateurs EOS/eMargos, vous devez fermer cette page et aller sur le <http://eos.aquitaine.fr/html>

Rem2 : Pour les utilisateurs de tablette, le temps d'attente nécessaire pour pouvoir utiliser ce nouveau mot de passe sur la tablette est de 2h